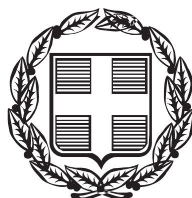
Signature Not Verified
Digitally signed by THEODOROS MOUMOURIS
Date: 2013.07.26 11:09:18 EEST
Reason: Signed PDF (embedded)
Location: Athens, Ethniko Typografio



ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 1794**

25 Ιουλίου 2013

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. απόφ. 696/107

Εξέταση της υποβληθείσας προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ κατηγορίας οικονομικών προγραμμάτων με την ονομασία «ΟΤΕ Business Conn-x 30 & 50 Mbps» της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. Τις διατάξεις του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α΄/2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», ιδίως τα άρθρα 3, 12 στοιχ. α), β) και στ), 41 επ. και 38 αυτού.

β. Την Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με τίτλο «Guidance on the Commission's enforcement priorities in applying Article 82 of the EC Treaty to abusive exclusionary conduct by dominant undertakings» (COM 2009, Brussels, 9 February 2009).

γ. Την υπ' αριθμ ΕΕΤΤ 482/051/2008 απόφαση (ΦΕΚ 1151/Β΄/2008) «Μεθοδολογίες/Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις».

δ. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 απόφαση (ΦΕΚ 1353/Β΄/01.09.2010) «Ορισμός Αγορών Χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, Χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)»..

ε. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011 απόφαση (ΦΕΚ 533/Β΄/06.04.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)».

στ. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 612/011/14.07.2011 απόφαση (ΦΕΚ 1758/Β΄/03.08.2011) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2011, σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β΄/01.9.2010)».

ζ. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 614/011/28.07.2011 απόφαση (ΦΕΚ 1907/Β΄/30.08.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών: (α) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)».

η. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 614/012/28.07.2011 απόφαση (ΦΕΚ 1983/Β΄/07.09.2011) «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης).

θ. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 614/013/28.07.2011 απόφαση (ΦΕΚ 1908/Β΄/30.08.2011) «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)».

ι. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 640/016/21.02.2012 απόφαση (ΦΕΚ 755/Β΄/2012 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2012 (με απολογιστικά στοιχεία 2010) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού, και λοιπές ρυθμίσεις».

ια. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 657/14/19.06.2012 απόφαση (ΦΕΚ 2863/Β΄/3-10-2012), «Λήψη απόφασης επί του αιτήματος του ΟΤΕ για τροποποίηση των τιμολογίων του για τις κλήσεις από σταθερό τηλέφωνο ΟΤΕ προς κινητά και γεωγραφικούς αριθμούς εκτός δικτύου (off net)».

ιβ. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 675/009/11.12.2012 απόφαση (ΦΕΚ 3402/Β΄/20.12.2012) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β΄/30.08.2011).

ιγ. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 675/010/11.12.2012 απόφαση (ΦΕΚ 3330/Β΄/12.12.2012) «Ορισμός Αγοράς Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)».

ιδ. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 665/005/18.09.2012 απόφαση «Εμπορική διάθεση υπηρεσιών VDSL λιανικής, συνδυαστικών οικονομικών προγραμμάτων με υπηρεσίες VDSL, και παροχή χονδρικής υπηρεσίας με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (ΕΜΑ) από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» (ΦΕΚ 2731/Β΄/10.10.2012).

ιε. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 669/10/18.10.2012 απόφαση «Καθορισμός τιμής χονδρικής για την παροχή από την εταιρεία "Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε)" του προϊόντος με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (ΕΜΑ) σε εφαρμογή των οριζομένων στην Απόφαση της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 665/5/18.09.2012 "Εμπορική διάθεση υπηρεσιών VDSL λιανικής, συνδυαστικών οικονομικών προγραμμάτων με υπηρεσίες VDSL, και παροχή χονδρικής υπηρεσίας με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (ΕΜΑ) από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)», (ΦΕΚ 2731/Β΄/10.10.2012)"».

ιστ. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 673/02/20.11.2012 απόφαση (ΦΕΚ 3090/Β΄/22-11-2012), «Παροχή από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» της υπηρεσίας χονδρικήςμε την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (ΕΜΑ)».

ιζ. ιε. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 4197/Φ 960/01-11-2012 επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε με θέμα «ΟΤΕ Business Double Play & OTE Business Conn-x με 30 & 50 Mbps».

ιη. Το υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 4446/Φ960/12-03-2013 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της ΕΕΤΤ προς την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε..

ιθ. Το υπ' αριθμτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 4447/Φ960/12-03-2013 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε.

κ. Το υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 4449/Φ960/12-03-2013 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της ΕΕΤΤ προς την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε.

κα. Το υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 4472/Φ960/20-03-2013 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε.

κβ. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη ούτε σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ.

κγ. Την Εισήγηση υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 27461/13.06.2013 της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ.

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου και Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (Λ. Κανέλλου και Κ. Δεληκωστόπουλου).

Επειδή:

1. Ιστορικό - Πραγματικά Περιστατικά

1.1. Ιστορικό

1.1.1. Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε με την επιστολή της υπ' αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 4197/Φ960/01.11.2012 (αριθ. πρωτ. ΟΤΕ 804.2/ΕΜΠ.142/01.11.2012)) υπέβαλε προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ τα οικονομικά προγράμματα με την ονομασία «ΟΤΕ Business Conn-x 30 & 50 Mbps».

1.2. Περιγραφή των υποβληθέντων οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε.

1.2.1. Η υποβληθείσα κατηγορία οικονομικών προγραμμάτων περιλαμβάνει τα προγράμματα με τις εξής ονομασίες:

– «ΟΤΕ Business Conn-x Start Up 30 Mbps»
– «ΟΤΕ Business Conn-x Static 30 Mbps»
– «ΟΤΕ Business Conn-x Office 30 Mbps»
– «ΟΤΕ Business Conn-x Start Up 50 Mbps»
– «ΟΤΕ Business Conn-x Static 50 Mbps»
– «ΟΤΕ Business Conn-x Office 50 Mbps»

1.2.2. Τα ως άνω υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα της εταιρείας ΟΤΕ Α. Ε., με την ονομασία «ΟΤΕ Business Conn-x 30 & 50 Mbps» περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες: (α) λιανικής πρόσβασης , (β) λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και παρέχονται με τη μορφή add on:

1.2.2.1. ΟΤΕ Business Conn-x Start Up 30 Mbps

1.2.2.1.1. Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή:

- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας 30 Mbps.
- Web Hosting, Mail Hosting.

1.2.2.1.2. Η τιμή διάθεσης της υπηρεσίας θα είναι 31,50€/μήνα με ΦΠΑ (25,61€/μήνα χωρίς ΦΠΑ).

1.2.2.1.3. Δεν υφίσταται ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη από την εγγραφή του στην υπηρεσία.

1.2.2.1.4. Η αναλογία PSTN/ISDN είναι ...%/...% αντίστοιχα.

1.2.2.1.5. Ο πελάτης δεν χρεώνεται εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης.

1.2.2.1.6. Ο εξοπλισμός που θα παρέχεται στον πελάτη (για νέα VDSL σύνδεση) θα είναι ασύρματο IAD. Επισημαίνεται ότι ο τερματικός εξοπλισμός (modem) για την παροχή της υπηρεσίας θα αποτελεί πάγιο του ΟΤΕ και σε περίπτωση μη επιστροφής του σε καλή κατάσταση κατά τη λήξη του προγράμματος ο συνδρομητής θα χρεώνεται με συγκεκριμένο ποσό βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου.

1.2.2.2. ΟΤΕ Business Conn-x Start Up 50 Mbps

1.2.2.2.1. Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή:

1.2.2.2.2. Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας 50 Mbps.

1.2.2.2.3. Web Hosting, Mail Hosting.

1.2.2.2.4. Η τιμή διάθεσης της υπηρεσίας θα είναι 38,50€/μήνα με ΦΠΑ (31,30€/μήνα χωρίς ΦΠΑ).

1.2.2.2.5. Δεν υφίσταται ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη από την εγγραφή του στην υπηρεσία.

1.2.2.2.6. Η αναλογία PSTN/ISDN είναι ...%/...% αντίστοιχα.

1.2.2.2.7. Ο πελάτης δεν χρεώνεται εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης.

1.2.2.2.8. Ο εξοπλισμός που θα παρέχεται στον πελάτη (για νέα VDSL σύνδεση) θα είναι ασύρματο IAD. Επισημαίνεται ότι ο τερματικός εξοπλισμός (modem) για την παροχή της υπηρεσίας θα αποτελεί πάγιο του ΟΤΕ και σε περίπτωση μη επιστροφής του σε καλή κατάσταση κατά τη λήξη του προγράμματος ο συνδρομητής θα χρεώνεται με συγκεκριμένο ποσό βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου.

1.2.2.3. ΟΤΕ Business Conn-x Static 30 Mbps

1.2.2.3.1. Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή:

1.2.2.3.2. Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας 30 Mbps.

1.2.2.3.3. Static IP.

1.2.2.3.4. Η τιμή διάθεσης της υπηρεσίας θα είναι 46,90€/μήνα με ΦΠΑ (38,13€/μήνα χωρίς ΦΠΑ).

1.2.2.3.5. Δεν υφίσταται ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη από την εγγραφή του στην υπηρεσία.

1.2.2.3.6. Η αναλογία PSTN/ISDN είναι …%/…% αντίστοιχα, όπως και στο νέο OTE Business Double Play.

1.2.2.3.7. Ο πελάτης δεν χρεώνεται εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης.

1.2.2.3.8. Ο εξοπλισμός που θα παρέχεται στον πελάτη (για νέα VDSL σύνδεση) θα είναι ασύρματο IAD. Επισημαίνεται ότι ο τερματικός εξοπλισμός (modem) για την παροχή της υπηρεσίας θα αποτελεί πάγιο του ΟΤΕ και σε περίπτωση μη επιστροφής του σε καλή κατάσταση κατά τη λήξη του προγράμματος ο συνδρομητής θα χρεώνεται με συγκεκριμένο ποσό βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου.

1.2.2.4. OTE Business Conn-x Static 50 Mbps

1.2.2.4.1. Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή:

1.2.2.4.2. Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας 50 Mbps.

1.2.2.4.3. Static IP.

1.2.2.4.4. Η τιμή διάθεσης της υπηρεσίας θα είναι 52,90€/μήνα με ΦΠΑ (43,01€/μήνα χωρίς ΦΠΑ).

1.2.2.4.5. Δεν υφίσταται ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη από την εγγραφή του στην υπηρεσία.

1.2.2.4.6. Η αναλογία PSTN/ISDN είναι …%/…% αντίστοιχα.

1.2.2.4.7. Ο πελάτης δεν χρεώνεται εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης.

1.2.2.4.8. Ο εξοπλισμός που θα παρέχεται στον πελάτη (για νέα VDSL σύνδεση) θα είναι ασύρματο IAD. Επισημαίνεται ότι ο τερματικός εξοπλισμός (modem) για την παροχή της υπηρεσίας θα αποτελεί πάγιο του ΟΤΕ και σε περίπτωση μη επιστροφής του σε καλή κατάσταση κατά τη λήξη του προγράμματος ο συνδρομητής θα χρεώνεται με συγκεκριμένο ποσό βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου.

1.2.2.5. OTE Business Conn-x Office 30 Mbps

1.2.2.5.1. Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή:

1.2.2.5.2. Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας 30 Mbps.

1.2.2.5.3. Static IP, Web Hosting, Mail Hosting.

1.2.2.5.4. Η τιμή διάθεσης της υπηρεσίας θα είναι 62,90€/μήνα με ΦΠΑ (51,14€/μήνα χωρίς ΦΠΑ).

1.2.2.5.5. Δεν υφίσταται ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη από την εγγραφή του στην υπηρεσία.

1.2.2.5.6. Η αναλογία PSTN/ISDN είναι …%/…% αντίστοιχα.

1.2.2.5.7. Ο πελάτης δεν χρεώνεται εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης.

1.2.2.5.8. Ο εξοπλισμός που θα παρέχεται στον πελάτη (για νέα VDSL σύνδεση) θα είναι ασύρματο IAD. Επισημαίνεται ότι ο τερματικός εξοπλισμός (modem) για την παροχή της υπηρεσίας θα αποτελεί πάγιο του ΟΤΕ και σε περίπτωση μη επιστροφής του σε καλή κατάσταση κατά τη λήξη του προγράμματος ο συνδρομητής θα χρεώνεται με συγκεκριμένο ποσό βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου.

1.2.2.6. OTE Business Conn-x Office 50 Mbps

1.2.2.6.1. Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή:

1.2.2.6.2. Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας 50 Mbps.

1.2.2.6.3. Static IP, Web Hosting, Mail Hosting.

1.2.2.6.4. Η τιμή διάθεσης της υπηρεσίας θα είναι 66,90€/μήνα με ΦΠΑ (54,39€/μήνα χωρίς ΦΠΑ).

1.2.2.6.5. Δεν υφίσταται ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη από την εγγραφή του στην υπηρεσία.

1.2.2.6.6. Η αναλογία PSTN/ISDN είναι …%/…% αντίστοιχα.

1.2.2.6.7. Ο πελάτης δεν χρεώνεται εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης.

1.2.2.6.8. Ο εξοπλισμός που θα παρέχεται στον πελάτη (για νέα VDSL σύνδεση) θα είναι ασύρματο IAD. Επισημαίνεται ότι ο τερματικός εξοπλισμός (modem) για την παροχή της υπηρεσίας θα αποτελεί πάγιο του ΟΤΕ και σε περίπτωση μη επιστροφής του σε καλή κατάσταση κατά τη λήξη του προγράμματος ο συνδρομητής θα χρεώνεται με συγκεκριμένο ποσό βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου.

1.2.3. Αναλυτικά οι τιμές των OTE Business Conn-x 30 & 50 Mbps, οι βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας καθώς και οι αναμενόμενες ευρυζωνικές γραμμές για την περίοδο διάθεσης των υπηρεσιών αυτών παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

OTE Business Conn-x	Τιμή διάθεσης (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23%)	Βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας	Αναμενόμενες ευρυζωνικές γραμμές για την περίοδο διάθεσης των υπηρεσιών
OTE Business Conn-x Start Up 30 Mbps	31,50 €	Web Hosting, Mail Hosting	…
OTE Business Conn-x Static 30 Mbps	46,90 €	Static IP	…
OTE Business Conn-x Office 30 Mbps	62,90 €	Static IP, Web Hosting, Mail Hosting	…
OTE Business Conn-x Start Up 50 Mbps	38,50 €	Web Hosting, Mail Hosting	…
OTE Business Conn-x Static 50 Mbps	52,90 €	Static IP	…
OTE Business Conn-x Office 50 Mbps	66,90 €	Static IP, Web Hosting, Mail Hosting	…

2. Εφαρμοστέες Διατάξεις - Νομική Εκτίμηση

2.1. Νομικό πλαίσιο τηλεπικοινωνιών

2.1.1. Τα εδάφια (α), (β),και (στ), του άρθρου 12 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α΄/2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», προβλέπουν τα εξής αναφορικά με τις αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ: Η ΕΕΤΤ έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες « (α) Ρυθμίζει κάθε θέμα το οποίο αφορά στον καθορισμό σχετικών αγορών προϊόντων ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελληνική Επικράτεια και προβαίνει στην ανάλυση της αποτελεσματικότητας του ανταγωνισμού. Ρυθμίζει κάθε θέμα, που αφορά στον ορισμό και τις υποχρεώσεις παρόχων με σημαντική ισχύ στις ανωτέρω σχετικές αγορές, ενεργώντας σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος. (β) Εποπτεύει και ελέγχει τους παρόχους δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και επιβάλλει τις σχετικές κυρώσεις.....(στ) Μεριμνά για την τήρηση της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών και εφαρμόζει τις διατάξεις του ν. 3959/2011(Α' 93), σε σχέση με την άσκηση των δραστηριοτήτων των επιχειρήσεων ηλεκτρονικών επικοινωνιών (...)».

2.1.2. Περαιτέρω, τα εδάφια (η) (ιστ) (λε) και (μα) ορίζουν τα κάτωθι «(η) (Η ΕΕΤΤ...) Διενεργεί ακροάσεις για τη διαπίστωση παραβάσεων διατάξεων του παρόντος, καθώς και κάθε άλλη περίπτωση όπου ρητά δίδεται σχετική αρμοδιότητα με τον παρόντα νόμο. (ιστ) ζητά με αιτιολογημένο αίτημά της και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, από τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και από τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που δραστηριοποιούνται στον τομέα του ραδιοεξοπλισμού και τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού, κάθε πληροφορία τεχνικού, χρηματοοικονομικού και νομικού περιεχομένου που απαιτείται για να διασφαλίζεται η συμμόρφωση προς τις διατάξεις του παρόντος νόμου, τις κανονιστικές της αποφάσεις και του όρους της αδείας τους....(λδ) Απευθύνει οδηγίες και συστάσεις, επιβάλλει κατ' αποκλειστικότητα πρόστιμα και λοιπές διοικητικές κυρώσεις σε εταιρείες που δραστηριοποιούνται στους τομείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των ποινών και κυρώσεων, που προβλέπονται στο ν, 3959/2011 (Α' 93) και παραπέμπει τους παραβάτες στις αρμόδιες δικαστικές αρχές. (μγ) Εκδίδει κανονιστικές ή ατομικές πράξεις με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις ανωτέρω αρμοδιότητές της.

2.1.3. Το άρθρο 38 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α΄/2012) με τίτλο «Παροχή Πληροφοριών» ορίζει τα εξής «(1) Οι επιχειρήσεις που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας υποχρεούνται να παρέχουν όλες τις πληροφορίες στην ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτήματός της, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοοικονομικών πληροφοριών που απαιτούνται, προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωσή τους προς τις διατάξεις της νομοθεσίας για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και ιδίως για τον έλεγχο προς τους όρους της Γενικής Άδειας, τους όρους των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων ή/και αριθμών ή τις ειδικές υποχρεώσεις οι οποίες προβλέπονται στα άρθρα 44, 47 παράγραφοι 1, 2, 4 και 5 και 49 του παρόντος νόμου (...)».

2.1.4. Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 482/051/2008 (ΦΕΚ 1151/Β΄/2008) «Μεθοδολογίες/Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις», εξειδικεύονται και ρυθμίζονται αναλυτικά οι λεπτομέρειες εφαρμογής των επιβληθεισών στην κατέχουσα ΣΙΑ εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., υποχρεώσεων κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών και των χρονοδιαγραμμάτων υποβολής στοιχείων και ελέγχου αυτών, με στόχο τη διασφάλιση της συμμόρφωσής της με τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού καθώς και την αποτελεσματική εφαρμογή της αρχής της διαφάνειας, στις εν λόγω αγορές σύμφωνα με τις αντίστοιχες αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

2.1.5. Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β΄/ 1.09.2010) «Ορισμός Αγορών Χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, Χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης) η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» (εφεξής ΟΤΕ) ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις αγορές Διασύνδεσης Δημόσιων Σταθερών Δικτύων, υπόκειται στις ακόλουθες κανονιστικές υποχρεώσεις στις ως άνω σχετικές αγορές:

i. «Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης συγκεκριμένων ευκολιών δικτύου για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων.

ii. Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης.

iii. Σειρά υποχρεώσεων διαφάνειας υπό διάφορες μορφές, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης.

iv. Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τις δραστηριότητες του ΟΤΕ που σχετίζονται με την διασύνδεση δημοσίων σταθερών δικτύων.

v. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τις υπηρεσίες εκκίνησης, τερματισμού, διαβίβασης και τις συναφείς ευκολίες.»

2.1.6. Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β΄/06.04.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», ιδίως δε την ενότητα III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» (εφεξής ΟΤΕ) ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στην εθνική αγορά λιανικής των δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση υπόκειται σε σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων στην ως άνω σχετική αγορά. Ειδικότερα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ως άνω Απόφαση η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. υπόκειται στις ακόλουθες υποχρεώσεις:

1. «Η ΕΕΤΤ διατηρεί, με τις τροποποιήσεις που αναφέρονται στην παρούσα, τις Κανονιστικές Υποχρεώσεις που επεβλήθησαν δυνάμει της προηγούμενης ανάλυσης των σχετικών αγορών, σύμφωνα με τα κάτωθι αναφερόμενα.

2. Ο ΟΤΕ, ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις ανωτέρω ορισθείσες σχετικές αγορές, φέρει τις ακόλουθες Κανονιστικές Υποχρεώσεις:

i. Υποχρέωση ελέγχου τιμών, υποβολής στοιχείων κόστους και κοστολόγησης για τις λιανικές κλήσεις

ii. Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού

iii. Υποχρέωση διαφάνειας

iv. Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης

v. Υποχρεώσεις σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων στη λιανική / Σύζευξη»

3. Οι κανονιστικές υποχρεώσεις της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. σχετικά με την «αλληλένδετη πώληση προϊόντων στη λιανική» προσδιορίζονται αναλυτικότερα στην παράγραφο 2.5. του Κεφαλαίου ΙΙΙ της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011 απόφασης (ΦΕΚ 533/Β΄/06.04.2011), «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», ως ακολούθως:

«Με την παρούσα επιβάλλονται στον ΟΤΕ υποχρεώσεις σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων στη λιανική / σύζευξη αναφορικά με τους τύπους υπηρεσιών που εμπεριέχονται στις υπό Α.Ι. οριζόμενες αγορές, ως εξής:

i. Ο ΟΤΕ δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε αδικαιολόγητη (μη εύλογη) δεσμοποίηση /αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών. Ως μη εύλογη θα θεωρείται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, η αλληλένδετη πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών που δεν επιτρέπει στον καταναλωτή να αγοράσει το προϊόν/ υπηρεσία που επιθυμεί μεμονωμένα παρά μόνο μαζί με το δεσμοποιημένο προϊόν. Απαραίτητη προϋπόθεση νομιμότητας μιας αλληλένδετης πώλησης αποτελεί η παράλληλη παροχή όλων των επιμέρους στοιχείων που αποτελούν το δεσμοποιημένο προϊόν ως χωριστά προϊόντα, εφόσον αυτά ανήκουν σε υπό ρύθμιση αγορές.

ii. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διασφαλίζει ότι τα τιμολόγια για τις ευκολίες που είναι επιπρόσθετες της παροχής των υπηρεσιών που εμπεριέχονται στις υπό Α.Ι. οριζόμενες αγορές είναι επαρκώς αδεσμοποιημένα έτσι ώστε οι πελάτες να μην υποχρεούνται να πληρώνουν για ευκολίες που δεν είναι απαραίτητες για την αιτούμενη υπηρεσία.

iii. Οι γενικές υποχρεώσεις διαφάνειας που επιβάλλονται στους παρόχους και οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ για σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, που αναφέρθηκαν ανωτέρω, ισχύουν και για τις περιπτώσεις αλληλένδετης πώλησης προϊόντων / υπηρεσιών (bundling).

iv. Η απαγόρευση υπερβολικής (excessive) τιμολόγησης και υποχρεώσεις που έχουν τεθεί ώστε να προληφθεί η παρεμπόδιση του ανταγωνισμού που προκαλείται από αδικαιολόγητα χαμηλές τιμές εφαρμόζονται τόσο για τα προϊόντα / υπηρεσίες που προσφέρονται χωριστά, όσο και για τα προϊόντα / υπηρεσίες που παρέχονται ως δέσμη προϊόντων / υπηρεσιών.

v. Ο ΟΤΕ δύναται να προβαίνει σε αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών (bundling), υπό την προϋπόθεση ότι δεν παραβιάζει τις διατάξεις περί ελεύθερου ανταγωνισμού και εφόσον τηρούνται οι διατάξεις της παρούσας Απόφασης. Για το λόγο αυτό, ο ΟΤΕ κάθε φορά που επιθυμεί να προβεί σε αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών (bundling) καθώς και σε περιπτώσεις που ο ΟΤΕ επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου πακέτου/προσφοράς, υποχρεούται να κοινοποιεί εκ των προτέρων στην ΕΕΤΤ την πρότασή του, συνοδευομένη με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος για επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου θα γίνεται σύμφωνα με τη μεθοδολογία και το μοντέλο του Παραρτήματος Ι της παρούσας. Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους/ τροποποιήσεις ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεσή της, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωση του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασης του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ. Τα εγκριθέντα πακέτα / προσφορές ή η εγκριθείσα μείωση τιμής είναι εφαρμοστέα από την επομένη της δημοσίευσής τους.

vi. Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων (bundling) είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών που εμπίπτουν μόνο στην παρούσα αγορά είτε αφορούν σύζευξη προϊόντων που εμπίπτουν στην παρούσα αγορά με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/ προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών.»

2.1.7. Σύμφωνα με το Παράρτημα Ι της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011 «Καθορισμός Μεθοδολογίας και Γενικές Αρχές Μοντέλου Εξέτασης των Οικονομικών Προγραμμάτων Μεμονωμένων ή και Συνδυαστικών Υπηρεσιών των Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά» προβλέπονται τα εξής:

Μεθοδολογία και Γενικές Αρχές Μοντέλου Εξέτασης των Οικονομικών Προγραμμάτων Μεμονωμένων ή και Συνδυαστικών Υπηρεσιών των Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά

Το παρόν παρουσιάζει τις γενικές μεθοδολογικές αρχές για την διεξαγωγή των ελέγχων συμπίεσης περιθωρίου και ληστρικής τιμολόγησης κατά την εκάστοτε εξέταση των οικονομικών προγραμμάτων μεμονωμένων ή και συνδυαστικών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών των επιχειρήσεων με ΣΙΑ.

Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου στοχεύει στο να προσδιορίσει εάν ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς, χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες χονδρικής της επιχείρησης με ΣΙΑ, μπορεί να ανταγωνιστεί επικερδώς τα οικονομικά προγράμματα της επιχείρησης με ΣΙΑ.

Ο έλεγχος ληστρικής τιμολόγησης στοχεύει στο να προσδιορίσει εάν ο πάροχος με ΣΙΑ προσφέρει υπηρεσίες κάτω του κόστους παραγωγής.

Γενικές Αρχές του Ελέγχου Συμπίεσης Περιθωρίου

Για τα οικονομικά προγράμματα συνδυαστικών υπηρεσιών, ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου πραγματοποιείται με την συνδυαστική εξέταση, κατά την οποία ,το οικονομικό πρόγραμμα εξετάζεται ως μια ενιαία υπηρεσία-προϊόν και ο εν λόγω έλεγχος καταγράφει, εάν κατά μέσο όρο, το σύνολο των υπηρεσιών του οικονομικού προγράμματος δε δημιουργεί συμπίεση περιθωρίου.

Ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς στηρίζεται στα χαρακτηριστικά της Ελληνικής Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και ορίζεται ως ο Ισοδύναμα Αποδοτικός πάροχος (EEO-Equally Efficient Operator) που έχει:

● ίδιου τύπου έσοδα και κόστη με εκείνα του παρόχου με ΣΙΑ. Όταν αυτά τα δεδομένα δεν είναι διαθέσιμα, διεθνείς δείκτες αναφοράς (benchmark) και κόστη ή/ και έσοδα εναλλακτικών παρόχων μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως υποκατάστατα

● μέγεθος αγοράς ίσο με το 12,5% του συνολικού μεριδίου τόσο της αγοράς ευρυζωνικής πρόσβασης όσο και εκείνης της σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας ώστε οι οικονομίες κλίμακας και σκοπού του μοντελοποιημένου παρόχου αναφοράς να ληφθούν υπόψη.

● Η επιλογή του ΕΕΟ δεν προϋποθέτει ότι ο ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος έχει τα ίδια επακριβώς χαρακτηριστικά (π.χ. δίκτυο ή μερίδιο αγοράς) με εκείνα του παρόχου με ΣΙΑ.

Μεθοδολογικές Αρχές του Ελέγχου Συμπίεσης Περιθωρίου

● Κόστη και έσοδα: περιλαμβάνουν τα στοιχεία κόστους και εσόδων του μοντελοποιημένου παρόχου αναφοράς (ΕΕΟ), ώστε η ζήτηση (πελατειακή βάση) να είναι τέτοια που να του επιτρέπει να επιτύχει επαρκείς οικονομίες κλίμακας και σκοπού στην χρήση των σχετικών υπηρεσιών χονδρικής, καθώς επίσης και άλλων στοιχείων δικτύου. Ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς έχει δραστηριότητες στην αγορά λιανικής ισοδύναμες με αυτές του παρόχου με ΣΙΑ.

● Κοστολογικό πρότυπο: για τον υπολογισμό του κόστους του μοντελοποιημένου παρόχου αναφοράς χρησιμοποιείται το κοστολογικό πρότυπο του Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους (ΜΜΕΚ-LRAIC). Στην περίπτωση που δεν είναι δυνατή η χρήση του προτύπου αυτού (λόγω μη διαθεσιμότητας στοιχείων) τότε θα υιοθετείται εκείνο του Μέσου Συνολικού Κόστους (ΜΣΚ-ATC).

● Εξεταζόμενη χρονική διάρκεια: χρησιμοποιείται η στατική προσέγγιση με βάση τρέχοντα οικονομικά στοιχεία του μοντελοποιημένου παρόχου αναφοράς. Η στατική προσέγγιση δε σημαίνει ,σε καμία περίπτωση, ότι οι επενδύσεις και τα εφάπαξ κόστη πρέπει να ανακτηθούν κατά την διάρκεια ενός και μόνο έτους. Αντιθέτως, η ανάκτηση των επενδύσεων και τα εφάπαξ κόστη, όπως στοιχεία δικτύου και κόστη απόκτησης πελάτη, επιμερίζονται σε ετήσια βάση σε χρονικό ορίζοντα μερικών ετών.

● Κόστος κεφαλαίου: καθορίζεται η εύλογη απόδοση που έχει ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς από την παροχή υπηρεσιών και υπολογίζεται χρησιμοποιώντας το Σταθμισμένο Μέσο κόστος κεφαλαίου (WACC) της επιχείρησης με ΣΙΑ το οποίο ελέγχεται και επικαιροποιείται σε ετήσια βάση.

● Βέλτιστη ανάπτυξη δικτύου: χρήση της οικονομικότερης επιλογής δικτύου η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και άλλων στοιχείων κόστους, όπως συνδέσεις μετάδοσης, δίκτυο κορμού κ.α.

Περιγραφή του Ελέγχου Συμπίεσης Περιθωρίου

● Υπολογίζει τον αριθμό πελατών του υπό εξέταση οικονομικού προγράμματος για τον μοντελοποιημένο πάροχο λαμβάνοντας υπόψη:

– Αριθμό πελατών της επιχείρησης με ΣΙΑ
– Υπηρεσίες που περιλαμβάνει το πρόγραμμα
– Μερίδιο αγοράς του μοντελοποιημένου παρόχου

● Υπολογίζει τη χρήση των υπηρεσιών που παρέχονται από το οικονομικό πρόγραμμα της επιχείρησης με ΣΙΑ καθώς και την επιπλέον χρήση των σχετιζομένων υπηρεσιών εκτός του οικονομικού προγράμματος.

● Υπολογίζει το κόστος δικτύου, το κόστος υπηρεσιών χονδρικής και το κόστος λιανικής που ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς υφίσταται για την αναπαραγωγή του οικονομικού προγράμματος της επιχείρησης με ΣΙΑ.

● Υπολογίζει τα καθαρά έσοδα λιανικής για τις υπηρεσίες του υπό εξέταση οικονομικού προγράμματος.

● Υπολογίζει το κέρδος ή την ζημία του υπό εξέταση οικονομικού προγράμματος.

Μεθοδολογικές Αρχές του Ελέγχου Ληστρικής Τιμολόγησης

● Κόστη και έσοδα: περιλαμβάνει τα στοιχεία κόστους και εσόδων της επιχείρησης με ΣΙΑ.

● Κοστολογικό πρότυπο: χρησιμοποιείται το κοστολογικό πρότυπο του Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού κόστους (ΜΜΕΚ-LRAIC) δεδομένου ότι το κοστολογικό σύστημα του παρόχου με ΣΙΑ κάνει χρήση αυτού του προτύπου.

● Εξεταζόμενη χρονική διάρκεια: λαμβάνει υπόψη τα κόστη και έσοδα που προκύπτουν από τον τελευταίο κοστολογικό έλεγχο της επιχείρησης με ΣΙΑ.

● Κόστος κεφαλαίου: καθορίζεται η εύλογη απόδοση που αναμένεται να έχει ο πάροχος με ΣΙΑ από την τιμή διάθεσης ενός οικονομικού προγράμματος.

Περιγραφή του Ελέγχου Ληστρικής Τιμολόγησης

● Συγκρίνει τα έσοδα με τα κόστη που σχετίζονται με ένα συγκεκριμένο οικονομικό πρόγραμμα που προσφέρεται από τον πάροχο με ΣΙΑ.

● Υπολογίζει τα έσοδα του εξεταζόμενου οικονομικού προγράμματος ανά πελάτη όπως στον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου.

● Λαμβάνει υπόψη τις ακόλουθες κατηγορίες κόστους για την εξέταση των οικονομικών προγραμμάτων:

– Κόστη λιανικής
– Κόστη χονδρικής
– Κόστη δικτύου
– Άλλα άμεσα κόστη όπως: α) κόστη διασύνδεσης με άλλα δίκτυα, β) δώρα συνδρομής ή επιδοτήσεις εξοπλισμού στο χώρο του πελάτη, γ) κόστη απόκτησης πελάτη

● Υπολογίζει τα έσοδα λιανικής των υπηρεσιών με βάση την αναμενόμενη ζήτηση, ετησίως, ανά προϊόν.

● Λαμβάνει υπόψη τα συμπληρωματικά έσοδα και κόστη από την επιπλέον χρήση των σχετιζομένων υπηρεσιών εκτός οικονομικού προγράμματος.

● Υπολογίζει την κίνηση και το μέσο όρο κατανάλωσης υπηρεσιών των πελατών όπως στον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου.

Κύριες Πηγές Δεδομένων

● Τα αποτελέσματα από το Επιχειρησιακό Κοστολογικό Σύστημα (Ε.ΚΟ.Σ) της επιχείρησης με ΣΙΑ για τον καθορισμό του μοναδιαίου κόστους των υπηρεσιών.

● Τα λειτουργικά και χρηματοοικονομικά δεδομένα που έχουν υποβληθεί από την επιχείρηση με ΣΙΑ στο πλαίσιο του ετήσιου κοστολογικού ελέγχου για τον υπολογισμό παραμέτρων όπως εξοπλισμός δικτύου, στοιχεία κόστους λειτουργίας και συντήρησης, κριτήρια διαστασιοποίησης του δικτύου, κ.α.

● Τα ελεγμένα τιμολόγια των υπηρεσιών χονδρικής, για τον καθορισμό του κόστους χονδρικής συμπεριλαμβανομένου του κόστους διασύνδεσης, ΑΠΤΒ, συνεγκατάστασης, μισθωμένων γραμμών και χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών.

● Τα δεδομένα κίνησης που υποβάλλονται από την επιχείρηση με ΣΙΑ απολογιστικά ή προϋπολογιστικά. Τα προϋπολογιστικά δεδομένα πρέπει να τεκμηριώνονται επαρκώς και να βασίζονται κατά το δυνατόν στην πραγματική συμπεριφορά των πελατών που χρησιμοποιούν παρόμοιες υπηρεσίες.

● Τα στοιχεία κόστους που παρέχονται από τον πάροχο με ΣΙΑ (ως μέρος της διαδικασίας υποβολής των οικονομικών προγραμμάτων) χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των άμεσων στοιχείων κόστους που επωμίζεται η επιχείρηση και σχετίζονται με τα συγκεκριμένα οικονομικά προγράμματα, όπως για παράδειγμα το κόστος που υφίσταται η επιχείρηση με ΣΙΑ από τη δωρεάν ή με έκπτωση παροχή τερματικού εξοπλισμού στον συνδρομητή.

● Σε περιπτώσεις συνδυαστικών υπηρεσιών οικονομικών προγραμμάτων που μέρος τους δεν τελεί υπό ρύθμιση, η επιχείρηση με ΣΙΑ πρέπει να παρέχει τα στοιχεία κόστους και εσόδων των ρυθμιζόμενων και μη υπηρεσιών των εν λόγω οικονομικών προγραμμάτων προκειμένου να διεξαχθεί ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου.

2.1.8. Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β΄/30.08.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών: (α) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», ιδίως δε την ενότητα 2, σημείο 2.5 αυτής, η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» (εφεξής ΟΤΕ) ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις αγορές: α) Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN και ISDN BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες στην Ελλάδα και β) Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA στην Ελλάδα, υπόκειται στις ακόλουθες κανονιστικές υποχρεώσεις στις ως άνω σχετικές αγορές:

Α. Αγορά λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες

i. «Υποχρέωση παροχής Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ)/ Wholesale Line Rental (WLR) και υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης και συναφείς ευκολίες δικτύου.

ii. Υποχρέωση αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης)για τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών (ΧΕΓ).

iii. Υποχρέωση διαφάνειας για τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών (ΧΕΓ)

iv. Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών (ΧΕΓ)

v. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών (ΧΕΓ)

vi. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τα λιανικά προϊόντα πρόσβασης με τη μορφή ανώτατου ορίου τιμής.

vii. Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τις υπηρεσίες/ προιόντα λιανικής πρόσβασης

viii. Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης για τις υπηρεσίες/ προιόντα λιανικής πρόσβασης

ix. Υποχρέωση διαφάνειας για τις υπηρεσίες/ προιόντα λιανικής πρόσβασης

x. Υποχρεώσεις σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων / σύζευξη στη λιανική, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης του ΟΤΕ να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ προς έγκριση τις προτάσεις του σχετικά με τα ανωτέρω, συνοδευόμενες από όλα τα απαραίτητα στοιχεία προκειμένου η ΕΕΤΤ να εξετάσει την συμβατότητα αυτών με τις διατάξεις περί ελεύθερου ανταγωνισμού.

Β. Αγορά λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA

ι. Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής γραμμών PRA-ISDN στο πλαίσιο της οποίας ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ τις τιμές και τις εκπτώσεις είκοσι (20) ημέρες πριν την εφαρμογή τους.»

Οι κανονιστικές υποχρεώσεις της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων/ υπηρεσιών λιανικής προσδιορίζονται αναλυτικότερα στην παράγραφο 1.9 του Κεφαλαίου ΙΙΙ της υπ' αριθμ ΕΕΤΤ 614/011/28.07.2011 απόφασης (ΦΕΚ 1907/Β΄/30.08.2011),«Ορισμός των εθνικών αγορών: (α) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», ως ακολούθως:

«Με την παρούσα επιβάλλονται στον ΟΤΕ υποχρεώσεις σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων στη λιανική / σύζευξη αναφορικά με τους τύπους υπηρεσιών που εμπεριέχονται στις υπό Α.Ι.1.1. και Α.Ι.2 οριζόμενη αγορά, ως εξής:

i. Ο ΟΤΕ δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε αδικαιολόγητη (μη εύλογη) δεσμοποίηση /αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών. Ως μη εύλογη θα θεωρείται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, η αλληλένδετη πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών που δεν επιτρέπει στον καταναλωτή να αγοράσει το προϊόν/ υπηρεσία που επιθυμεί μεμονωμένα παρά μόνο μαζί με το δεσμοποιημένο προϊόν. Απαραίτητη προϋπόθεση νομιμότητας μιας αλληλένδετης πώλησης αποτελεί η παράλληλη παροχή όλων των επιμέρους στοιχείων που αποτελούν το δεσμοποιημένο προϊόν ως χωριστά προϊόντα, εφόσον αυτά ανήκουν σε υπό ρύθμιση αγορές.

ii. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διασφαλίζει ότι τα τιμολόγια για τις ευκολίες που είναι επιπρόσθετες της παροχής των υπηρεσιών που εμπεριέχονται στις υπό Α.Ι.1.1 και Α.Ι.2 οριζόμενη αγορά είναι επαρκώς αδεσμοποιημένα έτσι ώστε οι πελάτες να μην υποχρεούνται να πληρώνουν για ευκολίες που δεν είναι απαραίτητες για την αιτούμενη υπηρεσία.

iii. Οι γενικές υποχρεώσεις διαφάνειας που επιβάλλονται στους παρόχους και οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ για σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, που αναφέρθηκαν ανωτέρω, ισχύουν και για τις περιπτώσεις αλληλένδετης πώλησης προϊόντων / υπηρεσιών (bundling).

iv. Η απαγόρευση υπερβολικής (excessive) τιμολόγησης και υποχρεώσεις που έχουν τεθεί ώστε να προληφθεί η παρεμπόδιση του ανταγωνισμού που προκαλείται από αδικαιολόγητα χαμηλές τιμές εφαρμόζονται τόσο για τα προϊόντα / υπηρεσίες που προσφέρονται χωριστά, όσο και για τα προϊόντα / υπηρεσίες που παρέχονται ως δέσμη προϊόντων / υπηρεσιών.

v. Ο ΟΤΕ δύναται να προβαίνει σε αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών (bundling), υπό την προϋπόθεση ότι δεν παραβιάζει τις διατάξεις περί ελεύθερου ανταγωνισμού και εφόσον τηρούνται οι διατάξεις της παρούσας Απόφασης. Για το λόγο αυτό, ο ΟΤΕ κάθε φορά που επιθυμεί να προβεί σε αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών (bundling) καθώς και σε περιπτώσεις που ο ΟΤΕ επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου πακέτου/προσφοράς, υποχρεούται να κοινοποιεί εκ των προτέρων στην ΕΕΤΤ την πρότασή του, συνοδευομένη με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος για επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου θα γίνεται σύμφωνα με τη μεθοδολογία και το μοντέλο του Παραρτήματος Ι (καθορισμός μεθοδολογίας και γενικές αρχές μοντέλου εξέτασης των οικονομικών προγραμμάτων μεμονωμένων ή/και συνδυαστικών υπηρεσιών των επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην αγορά) της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 595/013/2011 (ΦΕΚ 533/Β΄/06.04.2011). Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους/ τροποποιήσεις ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεσή της, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωση του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασης του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ. Τα εγκριθέντα πακέτα / προσφορές ή η εγκριθείσα μείωση τιμής είναι εφαρμοστέα από την επομένη της δημοσίευσής τους.

vi. Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων (bundling) είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών που εμπίπτουν μόνο στην παρούσα αγορά είτε αφορούν σύζευξη προϊόντων που εμπίπτουν στην παρούσα αγορά με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/ προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών.»

2.1.9. Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 614/012/28.07.2011 (ΦΕΚ 1983/Β΄/07.09.2011) «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)».

1. «η ΕΕΤΤ εξέτασε την ανάγκη διατήρησης ή / και τροποποίησης των κανονιστικών υποχρεώσεων που είχαν επιβληθεί στον ΟΤΕ, ως κατέχοντα ΣΙΑ στη σχετική αγορά, στα πλαίσια του δεύτερου γύρου ανάλυσης αγορών (2009) και στο κείμενο της Κοινοποίησης του Σχεδίου Μέτρων, πρότεινε τη διατήρηση και σε κάποιες περιπτώσεις την τροποποίηση αυτών. Επιπλέον, δεδομένου ότι κατά το διάστημα που μεσολάβησε μεταξύ του δεύτερου και τρίτου γύρου ανάλυσης της σχετικής αγοράς, η ΕΕΤΤ προέβη στη λήψη προσωρινών μέτρων αναφορικά με τη Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση μέσω δικτύου οπτικών ινών, η ΕΕΤΤ εξέτασε την οριστικοποίηση ή την άρση των προσωρινών κανονιστικών υποχρεώσεων που είχαν επιβληθεί στον ΟΤΕ. Ειδικότερα, και προκειμένου να αντιμετωπισθεί η έλλειψη αποδοτικού ανταγωνισμού στη σχετική αγορά, οι προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις περιλαμβάνουν τις κάτωθι:

i. Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου.

ii. Υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης).

iii. Υποχρέωση Διαφάνειας, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ) με ορισμένο ελάχιστο περιεχόμενο.

iv. Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού.

v. Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και κοστολόγησης.»

2.1.10. Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β΄/30.08.2011) « Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)» ιδίως δε την ενότητα III, σημεία 1 και 2 αυτής, η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» (εφεξής ΟΤΕ), ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών», υπόκειται στις ακόλουθες κανονιστικές υποχρεώσεις στην ως άνω σχετική αγορά:

1. «Η ΕΕΤΤ διατηρεί, με τις τροποποιήσεις που αναφέρονται στη παρούσα, τις Κανονιστικές Υποχρεώσεις που ισχύουν δυνάμει της προηγούμενης ανάλυσης της σχετικής αγοράς, σύμφωνα με τα κάτωθι αναφερόμενα.

2. Στο πλαίσιο αυτό επιβάλλει στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. η οποία κρίθηκε ότι κατέχει ΣΙΑ στη χονδρική αγορά παροχής πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών», τις κάτωθι υποχρεώσεις:

i. Υποχρέωση Παροχής Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών Δικτύου.

ii. Υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης).

iii. Υποχρέωση Διαφάνειας, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης με ορισμένο ελάχιστο περιεχόμενο.

iv. Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού.

v. Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και κοστολόγησης.»

2.1.11. Με την υπ' αριθμ ΕΕΤΤ ΑΠ 669/10/18.10.2012 απόφαση «Καθορισμός τιμής χονδρικής για την παροχή από την εταιρεία "Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε)" του προϊόντος με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (ΕΜΑ) σε εφαρμογή των οριζομένων στην Απόφαση της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 665/5/18.09.2012 "Εμπορική διάθεση υπηρεσιών VDSL λιανικής, συνδυαστικών οικονομικών προγραμμάτων με υπηρεσίες VDSL, και παροχή χονδρικής υπηρεσίας με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (ΕΜΑ) από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)», (ΦΕΚ 2731/Β΄/10.10.2012)"», αποφασίσθηκαν τα εξής:

«1. Να ορισθεί ότι,.κατ' εφαρμογή των οριζομένων στην Απόφαση της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 665/5/18.09.2012, και λαμβάνοντας υπόψη ότι οι τιμές που προέκυψαν από τον κοστολογικό έλεγχο έτους 2012 για τις υπηρεσίες που συνιστούν το εν λόγω προϊόν είναι οι κάτωθι:

Υπηρεσίες Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (V-Α. ΡΥ.Σ.)

V - Α.ΡΥ.Σ.		
Ταχύτητα πρόσβασης	Τέλος ενεργοποίησης	Μηνιαίο Τέλος
Εισερχ./ Απερχ.		Ευρώ
30 Mbps / 2,5 Mbps	42,37 €	11,65 €
50 Mbps / 5 Mbps	42,37 €	13,23 €

V - Α.ΡΥ.Σ. Γ		
Ταχύτητα πρόσβασης	Τέλος ενεργοποίησης	Μηνιαίο Τέλος
Εισερχ./ Απερχ.		Ευρώ
30 Mbps / 2,5 Mbps	42,37 €	10,58 €
50 Mbps / 5 Mbps	42,37 €	11,44 €

Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Υπο-Βρόχο

Υπηρεσία	Μοναδιαίο τέλος σε ευρώ
Μηνιαίο πάγιο τέλος πλήρως αδεσμοποίητου τοπικού υπό-βρόχου	4,91€

η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δύναται να παρέχει το νέο συνδυασμένο προϊόν χονδρικής με την ονομασία «Virtual Partial Unbundled Loop (VPU)» ή «Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (ΕΜΑ)» σε τιμές που καθορίζονται ως ακολούθως:

ΕΜΑ - Β	
Ταχύτητα πρόσβασης	Μηνιαίο Τέλος
Εισερχ./ Απερχ.	Ευρώ
ΕΜΑ 30 Mbps / 2,5 Mbps	16,56 €
ΕΜΑ 50 Mbps / 5 Mbps	18,14 €

ΕΜΑ - Γ	
Ταχύτητα πρόσβασης	Μηνιαίο Τέλος
Εισερχ./ Απερχ.	Ευρώ
ΕΜΑ 30 Mbps / 2,5 Mbps	15,49 €
ΕΜΑ 50 Mbps / 5 Mbps	16,35 €

Θα χρεώνονται επίσης το τέλος ενεργοποίησης υπηρεσίας V-ΑΡΥΣ 42,37 € και εφάπαξ τέλος σύνδεσης ενεργού βρόχου 21,80 € ή ανενεργού βρόχου 59,66 € ανάλογα με την περίπτωση.

2. Να κληθεί η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. όπως προσκομίσει τα απαραίτητα υποστηρικτικά στοιχεία, στο πλαίσιο διενέργειας του κοστολογικού ελέγχου έτους 2013 (Ε.ΚΟ.Σ 2013-2011), σε εφαρμογή των οριζομένων στην Απόφαση της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 665/5/18.09.2012 (ΦΕΚ 2731/Β΄/10.10.2012).

3. Να κληθεί η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. όπως προσκομίσει, κατά το αιτιολογικό, στοιχεία κόστους για την παροχή διαδικασιών απενεργοποίησης/ αποσύνδεσης, μετάβασης, βλαβοδιαχείρισης και άλλων συναφών ευκολιών της εν λόγω υπηρεσίας, άμεσα, και οπωσδήποτε εντός δέκα (10) ημερών από τη δημοσίευση της παρούσας.

...»

2.1.12. Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 675/009/11.12.2012 (ΦΕΚ 3402/Β΄/20.12.2012) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β΄/30.08.2011)» προβλέπονται, μεταξύ άλλων, συγκεκριμένοι χρόνοι παράδοσης και άρσης βλαβών για τον τοπικό βρόχο.

3. Υπαγωγή πραγματικών περιστατικών - Αξιολόγηση της συμπεριφοράς της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με βάση το δίκαιο των τηλεπικοινωνιών (ex-ante)

3.1. Το ζήτημα της συμμόρφωσης της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 482/051/27-5-2008 «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 1151/Β΄/24.06.2008)

Δια της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 482/051/27-5-2008 απόφασης «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 1151/Β΄/24.06.2008), εξειδικεύονται και ρυθμίζονται αναλυτικά οι λεπτομέρειες εφαρμογής των επιβληθεισών στην κατέχουσα ΣΙΑ εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., υποχρεώσεων κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών και των χρονοδιαγραμμάτων υποβολής στοιχείων και ελέγχου αυτών, με στόχο τη διασφάλιση της συμμόρφωσής της με τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού καθώς και την αποτελεσματική εφαρμογή της αρχής της διαφάνειας, στις εν λόγω αγορές σύμφωνα με τις αντίστοιχες αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Στο πλαίσιο του κοστολογικού ελέγχου 2010-2012, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δεν υλοποίησε τις συστάσεις του προηγούμενου ελέγχου σχετικά με τον Λογιστικό Διαχωρισμό αλλά περιορίστηκε να διατυπώσει προτάσεις για την μεθοδολογία που προτίθεται να εφαρμόσει στον επόμενο κοστολογικό έλεγχο. Αναλυτικά τα ευρήματα του ελέγχου αναφέρονται στο σχετ. (ι).

3.2. Το ζήτημα της συμμόρφωσης της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 675/0092/11.12.2012 (ΦΕΚ 3402/Β΄/20.12.2012) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β΄/30.08.2011)»

Η ΕΕΤΤ επιφυλάσσεται όπως αποφανθεί αναφορικά με το ζήτημα της συμμόρφωσης της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 675/009/11.12.2012 καθότι η εν λόγω εταιρεία βρίσκεται ακόμη στο στάδιο υλοποίησης των υποχρεώσεών της βάσει της ως άνω απόφασης.

3.3. Το ζήτημα της συμμόρφωσης της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β΄/30.08.2011)

Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. κοινοποίησε ως όφειλε σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.9.5 του Κεφαλαίου 3 της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β΄/30.08.2011) τις προτεινόμενες οικονομικές προσφορές της στην ΕΕΤΤ, παρέχοντας τα απαραίτητα σύμφωνα με την εν λόγω Απόφαση στοιχεία (σχετ. ιζ, ιθ, κα). Σύμφωνα με τη παρ. 1.9.5 της ως άνω απόφασης ο έλεγχος γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της ΑΠ 595/013/2011 με τίτλο «Καθορισμός Μεθοδολογίας και Γενικές Αρχές Μοντέλου Εξέτασης των Οικονομικών Προγραμμάτων Μεμονωμένων ή και Συνδυαστικών Υπηρεσιών των Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά». Τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με τις ονομασίες «OTE Business Conn-x Start Up 30 Mbps», «OTE Business Conn-x Static 30 Mbps», «OTE Business Conn-x Office 30 Mbps», «OTE Business Conn-x Start Up 50 Mbps», «OTE Business Conn-x Static 50 Mbps», «OTE Business Conn-x Office 50 Mbps», αποτελούν πακέτα «συνδυαστικών υπηρεσιών» (bundling - multi product rebate scheme), καθότι περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες (α) λιανικής πρόσβασης, και (β) λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης

Επιθετική τιμολόγηση

Με βάση τα στοιχεία που υπέβαλε η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. (σχετ. ιζ, ιθ, κα), η ΕΕΤΤ προέβη σε έλεγχο για ύπαρξη ή μη επιθετικής τιμολόγησης (predatory pricing) εξετάζοντας:

α) εάν τα επαυξητικά έσοδα για κάθε προϊόν του οικονομικού προγράμματος καλύπτουν το LRAIC κόστος της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. για την εισαγωγή του προϊόντος στο οικονομικό πρόγραμμα και

β) εάν τα συνολικά έσοδα του οικονομικού προγράμματος είναι υψηλότερα από το LRAIC κόστος της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., εάν δηλαδή η τιμή στην οποία προσφέρεται το οικονομικό πρόγραμμα συνιστά περίπτωση επιθετικής τιμολόγησης.

Από τον ανωτέρω έλεγχο, προέκυψε ένα θετικό περιθώριο μεταξύ των εσόδων και του μακροπρόθεσμου μεσοσταθμικού επαυξητικού κόστους (LRAIC) του κάθε οικονομικού προγράμματος. Συνεπώς η ΕΕΤΤ κρίνει ότι δεν υπάρχει πρόθεση εκ μέρους της εταιρείας πρακτικής «επιθετικής τιμολόγησης».

Συμπίεση περιθωρίου

Προκειμένου να εκτιμηθεί κατά πόσο με τα εν λόγω οικονομικά προγράμματα, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δύναται να προβαίνει σε «συμπίεση περιθωρίου», η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (EEO- Equally Efficient Operator) θα ήταν σε θέση να ανταγωνιστεί επικερδώς τη δεσμοποιημένη προσφορά, χρησιμοποιώντας τις σχετικές χονδρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον κυρίαρχο πάροχο (SMP), στις διαφορετικές λιανικές αγορές.

Κατά τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν το έσοδο ενός ισοδύναμα αποδοτικού παρόχου (EEO-Equally Efficient Operator) είναι χαμηλότερο από το μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος.

Στην ανάλυση που διεξήχθη η ΕΕΤΤ εξέτασε ένα ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος για να παράσχει ένα παρόμοιο προϊόν θα χρησιμοποιούσε την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και όλων των άλλων στοιχείων κόστους.

Ο στόχος του εν λόγω ελέγχου είναι να καθοριστεί εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (EEO-Equally Efficient Operator) μπορεί να ανταγωνιστεί τη συγκεκριμένη οικονομική προσφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. στην λιανική αγορά (downstream) χρησιμοποιώντας τις χονδρικές (upstream) εισροές για τις συνδυαστικές υπηρεσίες (bundled). Η ΕΕΤΤ διερεύνησε την ύπαρξη ή μη πρακτικών συμπίεσης περιθωρίου για έναν πάροχο που παρέχει υπηρεσίες VDSL από καμπίνα και αστικό κέντρο με αναλογία 33% σύμφωνα με στοιχεία/προβλέψεις σε βάθος τριετίας που έχει υποβάλει η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. (σχετ. κα).

Ειδικότερα κατά τον έλεγχο, η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη της τα ακόλουθα:

α) τα αποτελέσματα του Κοστολογικού Ελέγχου, ο οποίος αφορά στα τιμολόγια του έτους 2012 (σχετ. ι), προκειμένου να καθορίσει τα στοιχεία του κόστους των σχετικών υπηρεσιών για τα υπό εξέταση οικονομικά προγράμματα.

β) τα νέα τέλη τερματισμού στα κινητά δίκτυα όπως ισχύουν από 1-1-2013 σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 675/010/11-12-2012 (σχετ. ιγ).

γ) τα ποσοστά retail minus των υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ) σε εφαρμογή της Απόφασης της ΕΕΤΤ (σχετ. ζ,ι).

δ) τις τιμές χονδρικής της υπηρεσίας με την ονομασία «Virtual Partial Unbundled Loop (VPU)» ή «Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (ΕΜΑ)», σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ 669/10/ 18-10-2012.

ε) τα απολογιστικά στοιχεία (κίνηση, συνδρομητές, έσοδα) που υπεβλήθησαν από την ΟΤΕ Α.Ε για τα εν λόγω οικονομικά προγράμματα.

στ) τις νέες τιμές δύο παραμέτρων του μοντέλου, contention ratio και churn rate.

Ζ) την αναλογία VDSL από καμπίνα και αστικό κέντρο 33% (σχετ. κα)

Από τον οικονομικό έλεγχο προέκυψε ότι για έναν ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος θα επιλέξει την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου τα περιθώρια είναι θετικά για τα ακόλουθα τέσσερα (4) από την εν λόγω κατηγορία οικονομικά προγράμματα:

- OTE Business Conn-x Static 30 Mbps: …%
- OTE Business Conn-x Office 30 Mbps: …%
- OTE Business Conn-x Static 50 Mbps: …%
- OTE Business Conn-x Office 50 Mbps: …%

και

αρνητικά για τα ακόλουθα δύο (2) από την εν λόγω κατηγορίατο οικονομικό πρόγραμμα με την ονομασία:

- ΟΤΕ Business Conn-x Start Up 30 Mbps: - ...%
- ΟΤΕ Business Conn-x Start Up 50 Mbps: -...%

Τα ανωτέρω ποσοστά δεν δημοσιεύονται σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του του Ν.4070/12 (ΦΕΚ 82/10-4-2012) διότι προκύπτουν από εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης.

(βλ. Παράρτημα Α).

4. Τελικά Συμπεράσματα

Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι,

- εφόσον η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. -ήτοι τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., με τις ονομασίες «ΟΤΕ Business Start Up 30 Mbps», «ΟΤΕ Business Conn-x Static 30 Mbps», «ΟΤΕ Business Conn-x Office 30 Mbps», «ΟΤΕ Business Conn-x Start Up 50 Mbps», «ΟΤΕ Business Conn-x Static 50 Mbps», «ΟΤΕ Business Conn-x Office 50 Mbps», δεν αποτελεί πρακτική «ληστρικής τιμολόγησης» σύμφωνα με την μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011 απόφασης (ΦΕΚ 533/Β΄/06.04.2011).
- εφόσον η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. -ήτοι τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., της κατηγορίας με την ονομασία «ΟΤΕ Business Conn-x 30 & 50 Mbps» δεν αποτελεί πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς παρόχους σύμφωνα με την μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011 απόφασης (ΦΕΚ 533/Β΄/06.04.2011), για τα ακόλουθα τέσσερα (4) εκ των έξι (6) οικονομικών προγραμμάτων της εν λόγω κατηγορίας:
- ΟΤΕ Business Conn-x Static 30 Mbps
- ΟΤΕ Business Conn-x Office 30 Mbps
- ΟΤΕ Business Conn-x Static 50 Mbps
- ΟΤΕ Business Conn-x Office 50 Mbps

ενώ αποτελεί πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τα ακόλουθα δύο (2) οικονομικά προγράμματα με τις ονομασίες:

- ΟΤΕ Business Conn-x Start Up 30 Mbps
- ΟΤΕ Business Conn-x Start Up 50 Mbps

Για όλους τους ανωτέρω λόγους, αποφασίζει:

1. Εγκρίνει τα τέσσερα (4) οικονομικά προγράμματα της κατηγορίας με την ονομασία «ΟΤΕ Business Conn-x 30 & 50 Mbps», της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. έως 31 Δεκεμβρίου 2013:

- ΟΤΕ Business Conn-x Static 30 Mbps
- ΟΤΕ Business Conn-x Office 30 Mbps
- ΟΤΕ Business Conn-x Static 50 Mbps
- ΟΤΕ Business Conn-x Office 50 Mbps

με τα εξής χαρακτηριστικά:

1.1. Περιγραφή των υποβληθέντων οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε.

1.1.1. Η υποβληθείσα κατηγορία οικονομικών προγραμμάτων περιλαμβάνει τα προγράμματα με τις εξής ονομασίες:

– «ΟΤΕ Business Conn-x Static 30 Mbps»
– «ΟΤΕ Business Conn-x Office 30 Mbps»
– «ΟΤΕ Business Conn-x Static 50 Mbps»
– «ΟΤΕ Business Conn-x Office 50 Mbps»

1.1.2. Τα ως άνω υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα της εταιρείας ΟΤΕ Α. Ε., με την ονομασία «ΟΤΕ Business Conn-x 30 & 50 Mbps» περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες:(α) λιανικής πρόσβασης , (β) λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και παρέχονται με τη μορφή add on:

1.1.3. ΟΤΕ Business Conn-x Static 30 Mbps

1.1.3.1. Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή:

1.1.3.2. Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας 30 Mbps.

1.1.3.3. Static IP.

1.1.3.4. Η τιμή διάθεσης της υπηρεσίας θα είναι 46,90€/μήνα με ΦΠΑ (38,13€/μήνα χωρίς ΦΠΑ).

1.1.3.5. Δεν υφίσταται ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη από την εγγραφή του στην υπηρεσία.

1.1.3.6. Η αναλογία PSTN/ISDN είναι ...%/...% αντίστοιχα, όπως και στο νέο ΟΤΕ Business Double Play.

1.1.3.7. Ο πελάτης δεν χρεώνεται εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης.

1.1.3.8. Ο εξοπλισμός που θα παρέχεται στον πελάτη (για νέα VDSL σύνδεση) θα είναι ασύρματο IAD. Επισημαίνεται ότι ο τερματικός εξοπλισμός (modem) για την παροχή της υπηρεσίας θα αποτελεί πάγιο του ΟΤΕ και σε περίπτωση μη επιστροφής του σε καλή κατάσταση κατά τη λήξη του προγράμματος ο συνδρομητής θα χρεώνεται με συγκεκριμένο ποσό βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου.

1.1.4. ΟΤΕ Business Conn-x Static 50 Mbps

1.1.4.1.1. Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή:

1.1.4.1.2. Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας 50 Mbps.

1.1.4.1.3. Static IP.

1.1.4.1.4. Η τιμή διάθεσης της υπηρεσίας θα είναι 52,90€/μήνα με ΦΠΑ (43,01€/μήνα χωρίς ΦΠΑ).

1.1.4.1.5. Δεν υφίσταται ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη από την εγγραφή του στην υπηρεσία.

1.1.4.1.6. Η αναλογία PSTN/ISDN είναι ...%/...% αντίστοιχα.

1.1.4.1.7. Ο πελάτης δεν χρεώνεται εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης.

1.1.4.1.8. Ο εξοπλισμός που θα παρέχεται στον πελάτη (για νέα VDSL σύνδεση) θα είναι ασύρματο IAD. Επισημαίνεται ότι ο τερματικός εξοπλισμός (modem) για την παροχή της υπηρεσίας θα αποτελεί πάγιο του ΟΤΕ και σε περίπτωση μη επιστροφής του σε καλή κατάσταση κατά τη λήξη του προγράμματος ο συνδρομητής θα χρεώνεται με συγκεκριμένο ποσό βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου.

1.1.5. ΟΤΕ Business Conn-x Office 30 Mbps

1.1.5.1. Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή:

1.1.5.2. Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας 30 Mbps.

1.1.5.3. Static IP, Web Hosting, Mail Hosting.

1.1.5.4. Η τιμή διάθεσης της υπηρεσίας θα είναι 62,90€/μήνα με ΦΠΑ (51,14€/μήνα χωρίς ΦΠΑ).

1.1.5.5. Δεν υφίσταται ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη από την εγγραφή του στην υπηρεσία.

1.1.5.6. Η αναλογία PSTN/ISDN είναι ...%/...% αντίστοιχα.

1.1.5.7. Ο πελάτης δεν χρεώνεται εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης.

1.1.5.8. Ο εξοπλισμός που θα παρέχεται στον πελάτη (για νέα VDSL σύνδεση) θα είναι ασύρματο IAD. Επισημαίνεται ότι ο τερματικός εξοπλισμός (modem) για την παροχή της υπηρεσίας θα αποτελεί πάγιο του ΟΤΕ και σε περίπτωση μη επιστροφής του σε καλή κατάσταση κατά τη λήξη του προγράμματος ο συνδρομητής θα χρεώνεται με συγκεκριμένο ποσό βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου.

1.1.6. ΟΤΕ Business Conn-x Office 50 Mbps

1.1.6.1. Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή:

1.1.6.2. Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας 50 Mbps.

1.1.6.3. Static IP, Web Hosting, Mail Hosting.
1.1.6.4. Η τιμή διάθεσης της υπηρεσίας θα είναι 66,90€/μήνα με ΦΠΑ (54,39€/μήνα χωρίς ΦΠΑ).
1.1.6.5. Δεν υφίσταται ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη από την εγγραφή του στην υπηρεσία.
1.1.6.6. Η αναλογία PSTN/ISDN είναι …%/…% αντίστοιχα.
1.1.6.7. Ο πελάτης δεν χρεώνεται εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης.
1.1.6.8. Ο εξοπλισμός που θα παρέχεται στον πελάτη (για νέα VDSL σύνδεση) θα είναι ασύρματο IAD. Επισημαίνεται ότι ο τερματικός εξοπλισμός (modem) για την παροχή της υπηρεσίας θα αποτελεί πάγιο του ΟΤΕ και σε περίπτωση μη επιστροφής του σε καλή κατάσταση κατά τη λήξη του προγράμματος ο συνδρομητής θα χρεώνεται με συγκεκριμένο ποσό βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου.
1.1.7. Αναλυτικά οι τιμές των OTE Business Conn-x 30 & 50 Mbps, οι βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας καθώς και οι αναμενόμενες ευρυζωνικές γραμμές για την περίοδο διάθεσης των υπηρεσιών αυτών παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

OTE Business Conn-x	Τιμή διάθεσης (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23%)	Βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας	Αναμενόμενες ευρυζωνικές γραμμές για την περίοδο διάθεσης των υπηρεσιών
OTE Business Conn-x Static 30 Mbps	46,90 €	Static IP	…
OTE Business Conn-x Office 30 Mbps	62,90 €	Static IP, Web Hosting, Mail Hosting	…
OTE Business Conn-x Static 50 Mbps	52,90 €	Static IP	…
OTE Business Conn-x Office 50 Mbps	66,90 €	Static IP, Web Hosting, Mail Hosting	…

2. Δεν εγκρίνει τα δύο (2) οικονομικά προγράμματα της κατηγορίας με την ονομασία «OTE Business Conn-x 30 & 50 Mbps:
- OTE Business Start Up 30 Mbps
- OTE Business Conn-x Start Up 50 Mbps

3. Επιβάλει την υποχρέωση στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. όπως παρέχει στην ΕΕΤΤ σε διμηνιαία βάση τα κάτωθι απολογιστικά στοιχεία αναφορικά με κάθε ένα από τα εγκεκριμένα οικονομικά προγράμματα:
3.1. Τα έσοδα, τα σχετιζόμενα με τις κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο κάθε πρόγραμμα (χωρίς ΦΠΑ).
3.2. Τη τιμή χρέωσης για κλήσεις από σταθερά σε εθνικά κινητά εκτός προγράμματος
3.3. Τη τιμή χρέωσης για αστικουπεραστικές κλήσεις εκτός προγράμματος
3.4. Τον αριθμό πελατών καθώς και διάκριση της πελατειακής βάσης σε συνδρομητές PSTN και ISDN: μέσος όρος /αριθμός πελατών έναρξης και τέλους περιόδου, καθώς και τον αριθμό πελατών ανά καμπίνα και αστικό κέντρο
3.5. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων εκτός οικονομικού προγράμματος: αστικές, υπεραστικές εντός δικτύου, και κλήσεις προς κινητό
3.6. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων εκτός οικονομικού προγράμματος: αστικές, υπεραστικές, εκτός δικτύου και κλήσεις προς κινητό
3.7. Συνολική και μέση κατανάλωση Αστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) - Υπεραστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) - κλήσεων προς κινητά - εκτός οικονομικού προγράμματος
3.8. Ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο κάθε πρόγραμμα / ποσοστό μεταστροφής πελατών για το εν λόγω πρόγραμμα
3.9. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).
4. Προσκόμιση τιμολογίων πελατών εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.
5. Απαγορεύει την αλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο της ονομασίας της εμπορικής διάθεσης των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ.
6. Η παρούσα απόφαση ισχύει για την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. από την κοινοποίησή της σε αυτήν.
7. Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στον αποδέκτη της ΟΤΕ Α.Ε. και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΜΠΙΕΣΗΣ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ

Τα οικονομικά στοιχεία του Παραρτήματος δεν δημοσιεύονται σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του του Ν.4070/12 (ΦΕΚ 82/10-4-2012), διότι προκύπτουν από εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης.
Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 11 Ιουλίου 2013
Ο Πρόεδρος
ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ



ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004